

イントロダクション1 設計開発はもちろん、人生のパートナーにもなりうる

生成AI時代がやって来る

佐藤 聖

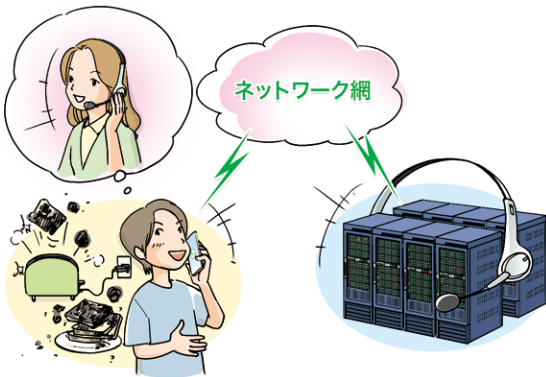


図1 会話の相手は人間じゃないかもしれない？

生成AIのニュースを新聞や雑誌で目にします。その業績は人間に迫るものがあります。画像、楽曲生成、文章生成、…これら生成技術の進歩は、あらゆる産業はもちろん、芸術やエンターテインメントの領域に大きな可能性をもたらすと期待されています。

メディアでも話題に事欠かない

新聞やテレビでは、次のような報道がありました。本誌で何度か紹介している言語系ではなく、画像や音に関する報道が増えているようです。

- 絵画がコンテストで優勝
- 作曲
- 動画を映画祭で上映
- 写真集
- 建築(建築CG, 材料選定, 施工方法, 構造)
- マンガ, イラスト
- コールセンター, コンタクト・センターのAIアバター, オペレータ
- 教育, 人材育成, 訓練の動画コンテンツ作成
- 消費者の声を反映した商品デザイン, 商品開発
- 出荷前の商品検査
- 通販サイトの商品表示レイアウト, 店舗の商品陳列レイアウトの作成

- テレビ番組やテレビ・コマーシャルに登場するAIタレント
- 生成AIに関する報道は挙げるときりがありません。そして、今も、生成AIによる創造物は増え続けています。

生成AIが活躍する場面

生成AIが活躍する場面を整理してみます。仕事で使えそうな生成AIとなると、言語系に関する利用例が多くなります。

● 1, 定型作業

医療機関における患者のカルテの入力や分析、小売店のレジ対応、ビルの受け付け、コールセンターの注文やクレーム対応などの自動化に貢献できそうです。特にチャットボットへの応用は進んでいるようです。生成AIによってリアルな人間風アバターが登場するビジュアル・チャットボットが最近のトレンドです。

- 通販サイトのモデル着せ替え機能
- 銀行, 病院, オフィス・ビル, 市役所, 役場, 大型商業施設の案内
- 鉄道駅, 地下鉄駅の案内
- 電車, バス, タクシの車内インタラクティブなデジタル・サイネージ
- オンデマンド・バス, 乗合バスのリアルタイム運行ルート作成
- 航空会社, 旅行会社のコールセンター
- 家電量販店の商品選びのアドバイス
- 飲食店の接客アバターやロボット
- 携帯電話や保険の相談, 契約
- カーナビ
- Microsoft 365などのオフィス・スイート
- Web検索サイトの検索結果
- テマパークの予約, プラン作成

皆さんも何らかの購入、契約の際に生成AIによるチャットを経験しているかもしれません。生成AIが作り出す音声は、人間の声と聞き分けることが難しく、電話越し、インターホン越しの音声では人間と区